



Informativa sul trattamento dei Dati Personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (il “GDPR”) e del D. Lgs. n. 196/2003 con modifiche apportate dal D. Lgs. n. 101/2018 (il “Codice Privacy”)

Prima che Lei fornisca i Dati Personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e in ragione dei Nostri Valori dichiarati nel Codice Etico, è necessario che prenda visione delle seguenti informazioni.

1. Chi siamo?

Dr.Feel® è il software creato dalla **TheMedix S.r.l.** che gestisce l’infrastruttura informatica costituita da Sito web www.drfeel.com, Piattaforma, App mobile e canali e-mail, tutti a marchio **Dr.Feel®** (collettivamente, la “Piattaforma”). Tramite la Piattaforma la Società eroga servizi ai Professionisti sanitari quali Medici, Specialisti e ad altri professionisti sanitari e del benessere (“**Professionisti**”) nonché a qualsiasi persona che richieda l’erogazione di prestazioni sanitarie o assistenza a distanza previa registrazione in Piattaforma (“**Utenti**”).

2. A chi è diretta la presente informativa?

Sia che Lei sia un Professionista sia che Lei sia un Utente, tramite la presente informativa Le spiegheremo quali sono i Suoi diritti e come potrà esercitarli in relazione a specifici servizi.

La presente informativa verrà applicata a qualsiasi persona navighi nel Sito web Dr.Feel® e/o che si registri come Utente.

Inoltre, nel rispetto della normativa dei servizi della società dell’informazione e del commercio elettronico, sia in materia di Cookie che in materia di distribuzione di informazioni commerciali o promozionali, l’Utente può consultare la Cookie Policy sul Sito web.



3. Chi è il Titolare del trattamento dei miei Dati Personali?

Il Titolare del trattamento può essere esclusivamente il Professionista sanitario o congiuntamente a Dr.Feel® ossia la TheMedix a seconda dei Servizi forniti e a seconda del destinatario.

Al momento della Sua registrazione il Titolare del trattamento dei Dati personali richiesti è Dr.Feel®, ossia la **TheMedix S.r.l.**, con sede legale in Napoli, via Giovanni Porzio SN, Centro Direzionale, Isola F2, cap. 80143 e con sede operativa in Milano, alla via Colonna n. 5, C.F. e P.IVA 08626121217. Per qualsiasi informazione sul Trattamento dei Suoi Dati può contattare il Data Protection Officer all'indirizzo e-mail privacy@drfeel.com.

Se Lei è un Utente, La informo che dopo la registrazione potrà accedere (con Username e Password) nel suo Account personale. A seconda delle attività svolte in Piattaforma, il Titolare del Trattamento sarà il Professionista in modo autonomo o, in altri casi, co-titolare congiuntamente a Dr.Feel®.

Precisamente, tutto ciò che sarà richiesto, inserito e caricato, anche a seguito di questionari, chat, video consulti e face scan che riguardano il Suo stato di salute attuale e progresso non saranno conosciuti da Dr.Feel®, ma solo archiviati in forma anonimizzata. Il Titolare del Trattamento dei Dati Sanitari è il singolo Professionista sanitario al quale Lei presta il consenso.

Tali Dati Sanitari saranno trattati solo sotto la responsabilità di un Professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti.

Per le attività di prenotazione di appuntamenti online, pagamenti e fatturazione, Dr.Feel® interviene in qualità di **Titolare del Trattamento**.

La Società adotta misure appropriate per garantire la protezione e la riservatezza dei Dati Personali che detiene o tratta in conformità con le disposizioni del GDPR e delle legislazioni

nazionali. Per specifiche esigenze tecniche ed organizzative, la Società si avvale di soggetti terzi a cui affida parte del proprio processo. Tali soggetti possono assumere il ruolo di “Incaricati” o di “Responsabili” del trattamento dei Dati Personali della Società, oppure, operare in autonomia come distinti “Titolari” di successivi trattamenti aventi le medesime finalità perseguite dalla Società.

4. Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) è la persona a cui l’Interessato può rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disagi inerenti i Suoi Dati Personali. Il Responsabile della nostra Società è il **Dott. Delio Iazzetti**, contattabile tramite l’indirizzo e-mail: **privacy@drfeel.com**.

5. Quale è l’origine dei Dati Personali?

L’origine dei Dati che raccogliamo, trattiamo e conserviamo dipende dalla tipologia di Utente, a seconda che si tratti di un Professionista o di un Utente.

Gli Utenti e i Professionisti sono informati in merito alle finalità per le quali i loro Dati Personali vengono raccolti attraverso: le informazioni indicate nei vari moduli di raccolta dati online; l’informativa sui Cookie; la presente informativa; l’informativa specifica per i Professionisti allegata al contratto di fornitura di servizi.

6. Quali sono i tipi di Dati trattati da Dr.Feel®?

Se Lei è un Utente che utilizza la piattaforma Dr.Feel®, fornisce i seguenti Dati:

- **Dati anagrafici:** nome, cognome, data di nascita, residenza, codice fiscale, sesso;
- **Dati necessari alla fatturazione:** domicilio, indirizzo di fatturazione, informazioni di pagamento;

- **Dati di contatto:** recapiti telefonici come telefono fisso o mobile, e-mail, PEC, per l'utilizzo al fine esclusivo di contattarLa in caso di bisogno e per le finalità previste nella presente informativa;
- **Dati comuni della Sua famiglia:** stato civile, composizione della famiglia, anagrafiche dei familiari, recapiti telefonici, e-mail/PEC dei familiari;
- **Dati Sanitari:** condizioni di salute, malattie e dati clinici e biometrici di dettaglio, documenti medici, dati relativi allo stile di vita e alle abitudini;
- **Cronologia acquisti;**
- **Dati di navigazione:** la navigazione sul sito comporta l'acquisizione di alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. A tal riguardo La invitiamo a leggere la specifica Cookie Policy presente sul Sito.

Se Lei è un Professionista che utilizza i servizi di Dr.Feel[®], fornisce i seguenti Dati:

- **Dati anagrafici:** nome, cognome, data di nascita, residenza, codice fiscale, sesso;
- **Dati necessari alla fatturazione:** domicilio, indirizzo di fatturazione, informazioni di pagamento;
- **Dati particolari:** dati da curricula come titoli di studio, attitudini personali, esperienza lavorativa e professionale, malattie e/o disabilità, ecc.
- **Dati di contatto:** recapiti telefonici come telefono fisso o mobile, indirizzo di residenza e di studio professionale, e-mail, PEC.

7. I minori possono registrarsi a Dr.Feel®?

La registrazione a Dr.Feel® è consentita solo ai maggiorenni. I minori, quindi, possono accedere ai servizi solo attraverso la richiesta di chi esercita legittimamente la responsabilità genitoriale/la tutela.

8. Quali sono le finalità del trattamento?

Raccogliamo i Suoi Dati Personali per le finalità connesse alla gestione e allo sviluppo della nostra attività tipica di un Centro di Servizi e, quindi, per consentire una migliore relazione e contatto tra Lei e il Professionista sanitario. Con riferimento a tali Dati, La informiamo che:

- I Dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
- I Dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico;
- Il conferimento dei Dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della Società a dar corso al rapporto contrattuale medesimo;
- Il mancato conferimento, invece, di tutti i Dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla Società e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

In relazione all'Utente, raccogliamo, conserviamo e archiviamo Dati per:

- Registrare l'Utente a Dr.Feel®, creare e gestire l'Account personale dell'Utente;
- Ottemperare ad eventuali e specifiche richieste dell'Utente;
- Prenotare o cancellare un appuntamento con il Professionista scelto dall'Utente;
- Monitorare il corretto svolgimento delle attività necessarie e propedeutiche a percorsi e videoconsulti con i Professionisti;

- Consentire ai Professionisti attività come: chat, refertazione, prescrizioni, videoconsulti o collaborazioni multi-specialistiche;
- Conservare/archiviare informazioni anagrafiche e Dati relativi alla salute dell'Utente desumibili dalle informazioni trattate, che sono volontariamente fornite in fase di richiesta di un videoconsulto (ad esempio, caricando i referti degli esami clinici) o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma;
- Consentire di tenere aggiornato l'Utente sullo stato dei suoi appuntamenti con i Professionisti;
- Comunicare via chat con i Professionisti;
- Consentire la prenotazione di esami per conto dell'Utente presso strutture convenzionate;
- Adempiere degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- Attività legate al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma e relativa fatturazione;
- Supporto tecnico e amministrativo agli Utenti della Piattaforma;
- Fornitura agli Utenti di informazioni relative alla gestione del loro Account Utente (consigli su come utilizzare i servizi);
- Inserimento dei Dati clinici raccolti nel Dossier Sanitario, nella sezione "Documenti" di Dr.Feel[®] e relativa consultazione da parte dei Professionisti sanitari, secondo quanto meglio descritto nel paragrafo successivo dedicato al Dossier Sanitario;
- Svolgimento di attività burocratiche ed amministrative;
- **Finalità di marketing diretto:** con tale termine s'intende la volontà di svolgere nei confronti dell'Utente attività promozionali e/o di marketing. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere servizi, venduti e/o erogati dal Titolare del trattamento o da parte di soggetti terzi; Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato;
- **Finalità di marketing indiretto:** con tale termine s'intende la volontà di svolgere nei confronti dell'Utente attività promozionali e/o di marketing per conto dei Professionisti e altri

terzi. I Dati saranno trattati per vendita diretta di Servizi, ricerche di mercato, invio di comunicazioni e materiale promozionale, commerciale e pubblicitario o inerente iniziative ed eventi, tramite newsletter, e-mail, Chat, Direct Messaging da social media, social network o in futuro mediante telefonate, posta cartacea e altro materiale informativo. Rasta inteso che l'Utente ha l'opportunità di annullare tali comunicazioni in qualsiasi momento contattando il DPO della società all'email privacy@drfeel.com. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato;

– **Finalità statistiche e di profilazione:** con tale termine s'intende la volontà di profilare l'Utente ossia valutare i suoi gusti, preferenze ed abitudini di consumo anche correlate ad indagini di mercato ed analisi di tipo statistico. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

– **Finalità di Soddisfazione:** I Dati saranno trattati per l'invio di sondaggi per la verifica del grado di soddisfazione dell'Utente al fine di migliorare la qualità dei Servizi del Titolare e senza scopo di marketing. Periodo di conservazione dei dati: fino a opposizione dell'Interessato.

– **Creazione di un Dossier Sanitario Digitale.** L'utente inserisce i propri Dati della salute volontariamente e autorizza che i Professionisti - per il tramite di Dr.Feel[®] - accedano a tali informazioni. Tale Dossier consente ai medici e ai professionisti esercenti le professioni sanitarie di avere un quadro complessivo dello stato di salute dell'Utente e offrirgli una migliore personalizzazione dei Percorsi.

Il Professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dall'Utente. Qualora l'Utente acconsenta al trattamento dei propri Dati Personali mediante il Dossier, questo potrà essere consultato dal Professionista accedendo a tutti i Dati Personali e informazioni ivi presenti, nel rispetto del **consenso al Dossier sanitario che l'interessato ha manifestato.**

Il conferimento dei Suoi Dati, a seguito di espressa manifestazione del Suo consenso, è strettamente necessario per l'esecuzione delle suddette attività.

9. Quali sono le Basi giuridiche che legittimano il trattamento?

Dr.Feel® tratta i Dati Personali relativi all'Utente per:

- a) Eseguire il rapporto precontrattuale e/o contrattuale con l'Utente, nonché per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli Utenti;
- b) Adempiere ad obblighi normativi e regolamentari al quale è soggetto il Titolare;
- c) Perseguire il legittimo interesse del Titolare o di terzi nel rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le Parti.
- d) Per le finalità di marketing diretto e indiretto e le finalità di profilazione qualsiasi trattamento dei Dati Personali si basa su un consenso esplicito fornito dall'utente.

10. Quali sono le Modalità del trattamento?

Il trattamento in oggetto è svolto per le finalità di cui sopra e secondo le modalità previste dal Regolamento UE 2016/679 anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati.

Dr.Feel® e i Professionisti sanitari sono entrambi Titolari del trattamento dei Dati Personali comuni, mentre nell'ambito dell'attività medica pura i Professionisti sono i Titolari previo specifico consenso da parte dell'Utente.

Gli stessi Dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla Legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate. Il trattamento dei suoi Dati Personali avviene presso gli uffici del Titolare del trattamento, o qualora fosse necessario, presso i soggetti terzi con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si sviluppa in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Data la natura del servizio erogato, i Dati Personali sono trattati con strumenti informatici nel rispetto del principio di minimizzazione.

Dr.Feel® proteggerà i Suoi Dati Personali utilizzando metodi adeguati al grado di sensibilità delle informazioni adottando le seguenti misure:

- Protezione per mezzo di misure di sicurezza adeguate ed efficaci;
- Operazioni effettuate solo da personale debitamente istruito ed autorizzato dal Titolare o suo delegato, che avverranno nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto disposto dalle normative vigenti.

I Suoi Dati Personali sono conservati sul server del nostro fornitore Microsoft Azure, all'interno dell'Unione Europea. Per ulteriori informazioni può contattare il Titolare del Trattamento. I Dati potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e in forza di specifici vincoli contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE o extra UE. Nel caso in cui i Dati vengano trasferiti al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea a garantire un'adeguata protezione dei Dati.

11. A quali soggetti o categorie di soggetti i Dati possono essere comunicati?

I Suoi Dati Personali, nei casi in cui risultasse necessario, potranno essere comunicati:

- **Ai soggetti la cui facoltà di accesso ai Dati** è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva; categorie di Incaricati a ciò appositamente formati coinvolti nell'organizzazione del Sito web (incaricati del DPO, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema); a soggetti pubblici o privati che possono accedere ai Dati in osservanza di obblighi di Legge;
- **A soggetti interni** tra cui medici specialistici, consulenti (a titolo esemplificativo: studi legali, commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- **Strutture del servizio Sanitario Regionale e Nazionale** convenzionate, laboratori di Analisi e Centri Diagnostici convenzionati;
- **A soggetti esterni** come i fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare, i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento, tra cui i fornitori di

servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione;

- **Ai soggetti esterni** come compagnie di assicurazione, previdenza e assistenza per i relativi adempimenti;
- **A società controllate e collegate del Titolare** per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile;
- **A soggetti per i quali la comunicazione dei Dati Personali risulti necessaria** o comunque funzionale alla gestione della prestazione richiesta nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Si informa l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare i servizi presenti sulla piattaforma Dr.Feel®. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero forniti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.

La presente Informativa sulla privacy è applicabile anche nel caso di trasferimento di Dati a paesi terzi in cui il livello di protezione dei Dati sia diverso rispetto a quello dell'Unione Europea: ogni trasferimento di Dati Personali a terzi sarà effettuato solo dopo aver ricevuto il Suo consenso.

12. Quali sono i Diritti dell'Utente in relazione al trattamento dei dati personali?

Sia che Lei sia Utente o Professionista La informo che Lei ha diritto a chiedere al Data Protection Officer di:

- a) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano;
- b) Accedere ai Suoi Dati Personali;
- c) Rettificare i Suoi Dati Personali;
- d) Cancellare i Suoi Dati Personali;
- e) Limitare il trattamento dei propri dati personali;

f) Opporsi al trattamento;

g) Trasmettere dei Suoi Dati Personali ad altro operatore sanitario in formato leggibile;

h) Opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali. Qualora i Dati Personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

i) Revocare il consenso (applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso);

Inoltre, Lei può proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, per l'esercizio dei Suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei Suoi Dati Personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiali dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente al Data Protection Officer tramite l'e-mail privacy@drfeel.com, oppure al Titolare del Trattamento TheMedix S.r.l. a mezzo PEC inviata all'indirizzo themedixnasrl@legalmail.it.

13. Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

I Suoi Dati Personali, sia che Lei sia un Utente o un Professionista, verranno trattati e conservati solo per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto, i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto. Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato dall'Utente.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza di un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.



Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. I backup di questi Dati saranno inoltre rimossi dai nostri server sulla base di un calendario automatico, il che significa che possono rimanere nel nostro archivio per un massimo di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di richiesta di disattivazione dell'account o di cancellazione dei dati.

14. Può essere modificata questa Informativa sul Trattamento dei Dati Personali?

La presente informativa è stata aggiornata a **Marzo 2024**. Nel caso si rendessero necessari aggiornamenti, sarà cura della Società informare l'Utente, attraverso le modalità ritenute più opportune (es. e-mail, sms, notifiche push, ecc.) delle modifiche occorse.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche, La invitiamo ad inviare un'e-mail al Data Protection Officer (DPO) all'indirizzo privacy@drfeel.com o una PEC al Titolare del Trattamento TheMedix all'indirizzo themedixsrl@legalmail.it.