Informativa Privacy Dr.Feel®

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("**Regolamento**")

Dr.Feel® è la piattaforma creata da Dr.Feel S.r.l. (già TheMedix S.r.l.) che gestisce l'infrastruttura informatica costituita da Sito web www.drfeel.com, App mobile e canali e-mail, tutti a marchio Dr.Feel® (collettivamente, la "**Piattaforma**").

Dr.Feel® è anche una struttura sanitaria autorizzata. In particolare, Dr.Feel S.r.l. è titolare: (i) dell'autorizzazione all'esercizio della struttura ambulatoriale con sede in via Colonnetta n. 5, Milano (di seguito, "**Poliambulatorio**"), rilasciata da ATS Milano, presso cui gli Utenti registrati sulla Piattaforma possono accedere fisicamente per effettuare una prima visita; e (ii) dell'autorizzazione all'esercizio di un ambulatorio polispecialistico di telemedicina e teleinfermieristica, erogato tramite la Piattaforma Dr.Feel®, rilasciata dal Comune di Torino (sede operativa in Corso Valdocco n. 2, Torino).

La Piattaforma consente a medici e altri professionisti sanitari, nonché ad altri professionisti del benessere (collettivamente, "**Professionisti**") di erogare, in favore delle persone registrate in Piattaforma ("**Utenti**"), rispettivamente prestazioni sanitarie e servizi di benessere.

1. A chi è diretta la presente informativa?
La presente informativa è rivolta agli Utenti che utilizzano la Piattaforma Dr.Feel® e tutti i servizi da questa offerti. La registrazione e la gestione dell'account sono riservate agli Utenti maggiorenni.

2. Quali sono i servizi offerti dalla Piattaforma Dr.Feel®?
La Piattaforma Dr.Feel® eroga servizi sanitari tramite l'ausilio di una rete di medici e professionisti sanitari ("**Team Medico**") soggetti al segreto professionale così come previsto dal Codice Deontologico e dai relativi Ordini professionali di appartenenza.

I Servizi Dr.Feel® accessibili tramite l'utilizzo della Piattaforma, sono i seguenti:

- Health Manager: assistenza di salute e benessere, orientamento e follow-up via chat dalle 7 alle 22.
- Videovisite illimitate con il Medico Personale, 7 giorni su 7.
- Videovisite specialistiche: consulti e prestazioni sanitarie erogati con Professionisti sanitari afferenti alle discipline per le quali la struttura dispone delle relative autorizzazioni sanitarie.
- Prenotazione di esami e visite: supporto per prenotazione specialisti e centri convenzionati.
- Monitoraggio dello stato di salute con il MyHealth score, valore che aiuta a comprendere e mantenere aggiornato lo stato di salute e benessere.
- Health scan: sistema di misurazione dello stato di salute e benessere generale con l'ausilio di un software che consente di misurare diversi indicatori di salute.
- Prescrizioni e documenti sanitari: accesso ai propri documenti sanitari in App e gestione di un archivio personale che consente all'Utente di caricare, conservare e condividere in modo sicuro con i Professionisti sanitari i propri documenti (ad esempio referti, prescrizioni ed esami).
- Possibilità di accedere all'app Technogym e usufruire di sessioni di fitness, yoga, meditazione con Technogym. L'app Technogym costituisce uno spazio esterno alla Piattaforma Dr.Feel®: i dati personali trattati tramite tale app sono raccolti e gestiti da Technogym in qualità di titolare autonomo del trattamento, secondo quanto previsto dall'apposita privacy policy di Technogym, cui si rinvia.

3. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per tutti i servizi previsti nella Piattaforma Dr.Feel® è Dr.Feel S.r.l., con sede legale e ambulatoriale in Milano, alla via Colonnetta n. 5, C.F. e P.IVA 08626121217, che Lei può contattare attraverso:

- l'indirizzo e-mail: privacy@drfeel.com;
- l'indirizzo PEC: drfeel@legalmail.it;
- via raccomandata A/R presso l'indirizzo della sede legale indicata.

Si fa presente che, per le prestazioni specialistiche effettuate da Professionisti sanitari contattati tramite la Piattaforma che non operano nell'ambito delle autorizzazioni sanitarie di cui Dr.Feel® è titolare, il Titolare del trattamento dei dati raccolti nell'ambito di tali prestazioni è il Professionista sanitario, che agisce in qualità di titolare autonomo. In tali casi, la messa a disposizione del Professionista dei dati dell'Utente, anche appartenenti a categorie particolari, contenuti nell'account e nella documentazione sanitaria presente sulla Piattaforma avviene previo specifico consenso dell'Utente (cfr. finalità "**Condivisione con Professionisti sanitari**").

4. Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha designato, così come previsto dall'articolo 37 del Regolamento, il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer o "**DPO**"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@drfeel.com.

5. Come raccogliamo i dati degli Utenti?

I dati personali sono raccolti direttamente dagli Utenti al momento della registrazione e durante l'utilizzo della Piattaforma. Qualora gli Utenti accedano alla Piattaforma grazie a convenzioni o piani aziendali messi a disposizione dalla Società presso cui lavorano, i loro dati personali (codici identificativi e, ove necessario, indirizzi e-mail) potranno essere forniti a Dr.Feel dalla Società stessa, nella sola misura strettamente necessaria per fornire loro i codici di accesso e le istruzioni per l'accesso e la registrazione alla Piattaforma. Ove applicabile, i dati personali saranno opportunamente codificati, nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dal Regolamento.

6. Quali sono le finalità del trattamento?

I dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

a) **Account utente**: creazione e gestione dell'account dell'Utente e fruizione dei servizi offerti dalla Piattaforma, inclusi l'assegnazione dei professionisti sanitari dedicati (Team Medico) e la valutazione e il monitoraggio dello stato di salute e benessere dell'Utente (tra cui la compilazione dei questionari periodici e il calcolo del MyHealth score);
b) **Prestazioni sanitarie di diagnosi e cura**: erogazione delle prestazioni sanitarie richieste dall'Utente tramite il Team Medico di Dr.Feel® (videovisite e consulti con il Medico Personale, prescrizioni mediche, redazione e gestione della documentazione sanitaria per finalità di diagnosi e cura);
c) **Gestione e manutenzione della Piattaforma** e svolgimento delle attività amministrative correlate, tra cui la prenotazione di esami e visite presso specialisti e centri convenzionati, la gestione dei pagamenti e l'assistenza all'Utente;
d) **Adempimento degli obblighi di legge** (in particolare di natura contabile, fiscale, sanitaria e di conservazione della documentazione) cui è tenuto il Titolare;
e) **Health Scan**: esecuzione dell'Health Scan, consistente nella misurazione di indicatori dello stato di salute e benessere mediante il trattamento di dati relativi alla salute, secondo quanto indicato nell'***Informativa Health Scan***;
f) **Marketing**: invio, via e-mail, di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai servizi e alle iniziative di Dr.Feel®. Nell'ambito di tale finalità potremmo altresì utilizzare pixel di tracciamento (*tracking pixel*), che consentono a Dr.Feel® di rilevare l'avvenuta apertura e lettura del messaggio e la relativa interazione – tra cui l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, la data, l'ora e il numero delle aperture – al fine di misurare, valutare e migliorare l'efficacia e la pertinenza delle comunicazioni promozionali;
g) **Condivisione con Professionisti sanitari**: messa a disposizione dei dati personali dell'Utente, anche appartenenti a categorie particolari, contenuti nell'account e nella documentazione sanitaria disponibile sulla Piattaforma, ai Professionisti sanitari

selezionati dall'Utente che non operano nell'ambito dell'autorizzazione sanitaria di Dr.Feel® e agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento;

h) **Tutela dei diritti del Titolare e operazioni straordinarie**: accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché svolgimento delle attività propedeutiche o connesse a eventuali operazioni straordinarie (ad esempio fusioni, acquisizioni e cessioni di rami d'azienda). Tali trattamenti riguardano i soli Dati Comuni e non si estendono ai dati appartenenti a categorie particolari.

7. Qual è la base giuridica che legittima il trattamento?

La tabella seguente riepiloga, per ciascuna finalità, la relativa base giuridica del trattamento e specifica se è richiesto il consenso dell'Utente.

Finalità	**Base giuridica**
a) **Account utente**	Consenso (artt. 6, par. 1, lett. a) e 9, par. 2, lett. a) del Regolamento)
b) **Prestazioni sanitarie di diagnosi e cura**	Art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Regolamento e art. 75 del D.lgs. 196/2003 (attività di diagnosi e cura svolta da professionisti soggetti al segreto professionale)
c) **Gestione e manutenzione della Piattaforma e attività amministrative**	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento)
d) **Adempimento di obblighi di legge**	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento)
e) **Health Scan**	Consenso (artt. 6, par. 1, lett. a) e 9, par. 2, lett. a) del Regolamento), raccolto dall'Utente prima dell'accesso alla relativa sezione in App, in base all'*Informativa Health Scan*
f) **Marketing**	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento)
g) **Condivisione con Professionisti sanitari**	Consenso (artt. 6, par. 1, lett. a) e 9, par. 2, lett. a) del Regolamento)
h) **Tutela dei diritti del Titolare e operazioni straordinarie**	Legittimo interesse alla tutela dei propri diritti in sede giudiziaria e allo svolgimento di eventuali operazioni straordinarie (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento)

Per i trattamenti fondati sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui lo ha prestato; la revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della stessa.
La revoca del consenso relativo alla finalità "Account utente" comporta l'impossibilità di continuare a fruire delle funzionalità della Piattaforma che presuppongono il trattamento di dati sanitari. La revoca del consenso relativo alla finalità "Health Scan" comporta l'impossibilità di fruire del relativo servizio, secondo quanto indicato nell'apposita *Informativa Health Scan*.
Con specifico riferimento ai pixel di tracciamento utilizzati nelle comunicazioni e-mail inviate per finalità di Marketing, potrà scegliere di cessare esclusivamente il tracciamento pur continuando a ricevere le comunicazioni, oppure di cessare entrambi. In nessun caso la revoca parziale o il rifiuto del tracciamento comporteranno una limitazione della fruibilità del servizio.

Il conferimento dei dati necessari all'erogazione delle prestazioni di cura, alla creazione e gestione dell'account e alla fruizione dei servizi della Piattaforma è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di utilizzare la Piattaforma e i relativi servizi. Il conferimento dei dati per la finalità di Marketing e per le altre finalità fondate sul consenso è libero e facoltativo e l'eventuale rifiuto o la successiva revoca non pregiudicano la fruizione dei

servizi, fermo restando che, per le finalità "Account utente" e "Health Scan", il rifiuto o la revoca del consenso comportano l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, nei termini sopra indicati e, per l'Health Scan, secondo l'apposita *Informativa Health Scan*.

8. Quali sono i tipi di dati trattati?
I dati personali trattati saranno:

- Dati Comuni: nome e cognome, codice fiscale, data di nascita, sesso, indirizzo di residenza e/o domicilio, indirizzi e-mail/PEC, numeri di telefono, riferimenti bancari e di pagamento, ecc.;
- Dati appartenenti a categorie particolari: sesso, altezza, peso, condizioni di salute e patologie, dati relativi allo stile di vita e alle abitudini, informazioni contenute in referti, prescrizioni e altra documentazione sanitaria caricata dall'Utente;
- Dati di navigazione sito web: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet;
- Dati relativi all'interazione dell'Utente con le comunicazioni di marketing: quali ad esempio apertura di e-mail, anche raccolti attraverso pixel di tracciamento (tracking pixel) inseriti nelle comunicazioni ricevute;
- qualsiasi altra informazione fornita volontariamente dall'Utente.

9. A quali soggetti o categorie di soggetti i dati possono essere comunicati?
I dati personali possono essere comunicati ai soggetti terzi che il Titolare designa quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (ad esempio fornitori di servizi informatici, di hosting e di servizi di pagamento), nonché ai soggetti autorizzati al trattamento che operano sotto l'autorità del Titolare. I Dati sono inoltre resi accessibili ai Professionisti sanitari che interagiscono con l'Utente all'interno della Piattaforma Dr.Feel®; i Professionisti sanitari che non operano nell'ambito dell'autorizzazione sanitaria di Dr.Feel® agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento e la messa a disposizione dei relativi dati avviene previo specifico consenso dell'Utente (finalità "Condivisione con Professionisti sanitari"). I Dati potranno essere comunicati ad altri soggetti, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, soltanto ove consentito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.
L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare è disponibile su richiesta, scrivendo ai recapiti del Titolare indicati nella presente informativa.

10. Per quanto tempo sono conservati i dati personali?
I dati personali sono conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per cui sono trattati, nel rispetto dei principi di limitazione della conservazione e di minimizzazione. In particolare, i tempi di conservazione sono definiti secondo i seguenti criteri:

- Account utente e gestione dei servizi attraverso la Piattaforma: per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Utente e, per i trattamenti fondati sul consenso, fino alla revoca dello stesso;
- Prestazioni di diagnosi e cura e relativa documentazione sanitaria: per i termini previsti dalla normativa sanitaria di settore;
- Health Scan: secondo le logiche e i termini di conservazione indicati nell'apposita *Informativa Health Scan*;
- Marketing: per 3 (tre) anni decorrenti dalla prestazione del consenso e, in ogni caso, fino all'eventuale revoca del consenso;
- Adempimento di obblighi di legge: per il tempo prescritto dalle disposizioni di legge applicabili, in particolare in materia contabile, fiscale e sanitaria;
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria: per il tempo corrispondente al termine di prescrizione del diritto da tutelare.

Decorsi i termini sopra indicati, i dati personali sono cancellati ovvero resi anonimi in modo irreversibile.

11. I dati verranno trasferiti?
I dati personali potranno essere trattati da persone fisiche e/o soggetti giuridici operanti per conto del Titolare e aventi sede in Paesi membri UE o al di fuori dello Spazio Economico

Europeo (SEE), in forza di specifici vincoli contrattuali. Nel caso in cui il trasferimento verso Paesi extra SEE si renda necessario per l'erogazione dei servizi offerti dalla Piattaforma Dr.Feel®, tali trasferimenti avverranno esclusivamente verso Paesi o Organizzazioni internazionali che garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato. Qualora la Commissione Europea non abbia adottato una decisione di adeguatezza in relazione al Paese destinatario ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, il trasferimento dei dati personali avverrà solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento – in particolare mediante la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (clausole tipo di protezione dei dati) adottate dalla Commissione Europea – e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di garanzie adeguate ai sensi degli articoli 45 e 46 del Regolamento, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero dei dati personali avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate al successivo articolo 49.

13. Quali sono i Suoi Diritti in relazione al trattamento dei Dati Personali?
In ogni momento, salvo limitazioni previste dalla legge, l'Utente potrà rivolgersi al Titolare o al Data Protection Officer, attraverso i punti di contatto indicati nella presente informativa, per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento:

a) essere informato sulle finalità e le modalità del trattamento dei dati personali;
b) accedere ai dati personali e riceverne copia;
c) rettificare i dati incompleti, inesatti o non aggiornati;
d) ottenere la cancellazione i dati personali;
e) limitare il trattamento dei dati personali, ove applicabile ai sensi del Regolamento;
f) opporsi al trattamento, in tutto o in parte, ove applicabile ai sensi del Regolamento;
g) ottenere la portabilità dei dati personali, ove applicabile ai sensi del Regolamento.

L'Utente ha altresì diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, per i trattamenti fondati sul consenso, fermo restando che la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio di tali diritti l'Utente potrà rivolgersi direttamente al Data Protection Officer tramite l'e-mail privacy@drfeel.com, oppure al Titolare del Trattamento all'indirizzo privacy@drfeel.com, o agli atri recapiti indicati alla sezione 3 che precede.

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito (https://www.garanteprivacy.it/) o un ricorso all'Autorità giudiziaria.

14. Servizi e link esterni
La Piattaforma e le relative comunicazioni possono contenere collegamenti o consentire l'accesso a siti, applicazioni o servizi di terzi (ad esempio l'app Technogym) che costituiscono spazi esterni non coperti dalla presente informativa. L'accesso a tali servizi e il relativo trattamento dei dati personali sono disciplinati dalle privacy policy dei rispettivi titolari autonomi, cui si rinvia.

15. Modifiche alla presente informativa
La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Si invita pertanto l'Utente a consultare periodicamente la versione più recente resa disponibile sulla Piattaforma.

Ultimo aggiornamento:27/10/2026.